1. Definitioner

Avtal: Dessa allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal. Dessa allmänna villkor gäller mellan iComMobile Europe AB Org. nr: 559382–3544 och kunder som inte är konsumenter i enlighet med definitionen av konsument i konsumentköplag (1990:932). Dessa villkor gäller således för juridiska personer (företag, organisationer eller myndigheter).

iComMobile: iComMobile Europe AB
Lagergrens gata 2
652 26 Karlstad
Organisationsnummer 559382–3544
Tel 08-730 6900

Tjänstespecifika villkor: De villkor som reglerar vad som specifikt skall gälla för respektive tjänst.

Kontaktuppgifter till kundservice:
Tel 08-730 6901
e-Post kundservice@icommobile.se
Postadress: iComMobile Europe AB
c/o Telenabler AB, Svärdvägen 7
182 33 Danderyd

Tjänst: Den/de av iComMobile tillhandahållna elektroniska kommunikationstjänsten/-tjänsterna.

Tjänstespecifika villkor: De villkor som reglerar vad som specifikt skall gälla för respektive tjänst.

2. Allmänt

Allmänna villkor för företag reglerar den av iComMobile enligt avtalet tillhandahållna tjänsten till kund. I första hand skall tjänstespecifika villkor gälla och i andra hand allmänna villkor. Avtal skall anses ingånget när iComMobile erhållit av kund undertecknat avtal skriftligen eller via verifikation med Bank-ID eller då kund avger viljeyttring/beställning på annat sätt via internet eller telefon.

Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning. iComMobiles åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar.

Tjänsten levereras i normalfallet inom ca 15 arbetsdagar från ingånget av avtalet, men kan i speciella fall komma att levereras upp till 6 månader efter underskrivet avtal. (till exempel om iComMobiles SIM-kort är slut eller, om tillämpligt, från eventuell ångerfrists utgång. Under förutsättning att all nödvändig information kommit iComMobile tillhanda. Beroende på vilken tjänst kunden valt kan särskild leveranstid anges i tjänstespecifika villkor för sådan tjänst, varvid sådan särskild leveranstid gäller. Vid portering av telefonnummer kan ytterligare tid för leverans tillkomma.

Nya SIM-kort från iComMobile skickas ut aktiverade till kund, i de fall som annat inte har avtalats i huvudkontraktet, där till exempel ett befintligt nummer skall porteras.

3. Tjänstens innehåll

Den av kund valda tjänsten framgår av kundens beställning och, i förekommande fall, de tjänstespecifika villkor som gäller för varje enskild tjänst. iComMobile förbehåller sig rätten att vidtaga förändringar av tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion. Det åligger iComMobile att, med minst en (1) månads varsel, informera kund om förändring i avtalad tjänst. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit iComMobile tillhanda före förändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig iComMobile rätten att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av tjänst. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 11 om villkorsändring under gällande bindningstid. "Förhöjd Månadsavgift" är en delbetalningstjänst som oavsett om villkoren för abonnemanget skulle ändras alltid måste betalas de hela 12 månaderna för kontraktet för vad delbetalningen innebär.

4. Kunds åtagande och ansvar

Kund ansvarar för att denne har för tjänsten nödvändiga anslutningar och annan för tjänsten nödvändig utrustning på sätt som angivits i tjänstespecifika villkor. Till tjänsten får endast anslutas sådan utrustning som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard.

Kund ansvarar för att av iComMobile utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. iComMobile har inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar tjänsten. Av kund hyrd kapacitet får ej överlåtas. I de fall kunden bryter mot avtalet och den verksamhet för vilken tjänsten används och bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt, eller att iComMobile annars bedömer det sammanhang i vilket kunden använder tjänsten är anstötligt, olagligt eller på annat sätt, enligt iComMobiles uppfattning anses olämpligt, eller om det är förenat med risk för iComMobile eller tredje man att kund fortsätter att använda tjänsten, har iComMobile rätt att med omedelbar verkan stänga av kunden från vidare användning av tjänsten.

Kunden äger inte rätt i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl iComMobiles nät samt obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i iComMobiles anslutna nät. Kunden får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. iComMobile skall inte bli ersättningsskyldig i de fall behörig eller obehörig gör intrång i kundens eller iComMobiles datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information. Kunden ansvarar för allt material som kunden tillhandahåller. Med material avses bl. a text, bild, ljud, data, video och länkar till annan plats på internet. Kunds material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmana eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Smultron eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande.

Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material. Vid brott mot ovanstående äger iComMobile rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst samt säga upp Avtalet. iComMobile förbehåller sig rätten att debitera Kund för avgift för av iComMobile utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan. Kund är skyldig att meddela namnändring till iComMobile. Kunds ändring, flyttning eller uppsägning av teleabonnemang med annan teleoperatör medför inte att avtalet med iComMobile upphör att gälla. Anmäler inte Kund

sådana ändrade förhållanden ansvarar Kund även fortsättningsvis för allt nyttjande av Tjänst via det teleabonnemang Kund anslutit till iComMobile.

Anmälan om flytt av telefonabonnemang skall meddelas iComMobile senast tre (3) veckor före det att flytt skall vara utförd. Produkter som öppnats under ångerfristen kan vara föremål för värdeminskning om kunden inte iakttagit försiktighet. Kunds ändring, flyttning eller uppsägning av teleabonnemang med annan teleoperatör medför inte att avtalet med iComMobile Europe AB upphör att gälla. Kund ansvarar för att telefonnummer som Kund vill flytta till iComMobile i samband med avtalet som Kund har skrivit med iComMobile, går att flytta över från ägande teleoperatör. Kund debiteras därmed för teleabonnemang som Kund har anslutit till iComMobile enligt avtalet, oavsett om telefonnummer som Kund vill flytta över från ägande teleoperatör går att flytta till iComMobile, eller inte.

Kund ansvarar för att omgående meddela iComMobile skriftligen ifall SIM-kort för teleabonnemang ej mottages till Kunds adress inom fjorton (14) dagar från beställning eller avtalsdatum, för att iComMobile skall kunna skicka ut ett nytt SIM-kort för det teleabonnemang som Kund har anslutit till iComMobile inom rimlig tid.

5. Avgifter

För Tjänst skall Kunden till iComMobile Europe AB erlägga de avgifter som gäller för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista. Avgifter kan bestå av rörliga och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Fast kvartalsavgift debiteras Kund löpande till dess att Kund sagt upp Tjänsten.
Abonnemangsavgiften skall erläggas kvartalsvis i förskott mot faktura i samband med tidpunkten för leverans av tjänsten, eventuella extra trafikavgifter innevarande månad utöver vad som avtalats för abonnemanget faktureras på nästkommande kvartalsfaktura. Avgiftsändringar skall aviseras skriftligen senast en (1) månad i förväg. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit iComMobile Europe AB tillhanda före förändringens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 11 om villkorsändring under gällande bindningstid på motsvarande sätt för avgiftsändring. Information om vid var tid gällande avgifter för Tjänst kan erhållas via iComMobile.se eller via iComMobiles kundservice.

6. Bank

Kund får inte överlåta företagsavtalet. iComMobile Europe AB har separat handling pantsatt företagsavtalet jämte fordran enligt detta företagsavtal till Nordfin Capital III AB, org.nr 559253–7236, (”Nordfin”). iComMobile äger vidare rätt att överlåta företagsavtalet jämte fordran enligt detta företagsavtal till Nordfin. iComMobiles samtliga rättigheter enligt detta avtal är pantsatta till förmån för Nordfin, vilket du har underrättas om. Från och med då Nordfin meddelar iComMobile, vilket du i så fall kommer att bli informerad om, att de tar panten i anspråk har Nordfin rätt att agera åt iComMobiles vägnar i alla frågor som rör avtalet. Nordfin hanterar enligt avtal iComMobiles kundfakturor och alla betalningar som enligt avtalet ska göras till Nordfin enligt anvisning på fakturan.

7. Faktura-, Påminnelse- och inkassohantering och vidare kravåtgärder

Förfallodatum för Fakturafordran inträffar senast 30 dagar efter fakturadatum. iComMobile har rätt att ta ut faktureringsavgift på alla fakturor. Vid försenad betalning har iComMobile rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i

förekommande fal inkassoavgift eller förseningsavgift. Nordfin Capital III AB sköter påminnelse- och inkassohantering av Fakturafordringarna.

8. Betalning

Betalning skall vara iComMobile tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om Kund överskrider den kreditgräns som gäller för användning av Tjänst kan iComMobile mellan ordinarie faktureringstillfällen begära betalning. iComMobile har rätt att tills vidare stänga av Tjänst i avvaktan på sådan betalning. Sådan avstängning får dock endast ske sedan iComMobile uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas och Kunden inte har betalat inom angiven tid. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning. Vid försenad betalning har iComMobile rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

För det fall att Kund är i dröjsmål med betalning, får iComMobile stänga av Kunden från användning av Tjänsten till dess att full betalning erlagts. Sådan avstängning får endast ske sedan iComMobile uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas och Kunden inte har betalat inom angiven tid.

Om Kund vid upprepade tillfällen har betalat för sent, får Tjänsten stängas av omedelbart. iComMobile skall i sådant fall genast underrätta Kunden om avstängningen och under minst tio dagar från avstängningen samt ge Kunden möjlighet att ringa nödsamtal och andra avgiftsfria samtal. Efter påminnelse enligt ovan eller vid upprepad försenad betalning, har iComMobile även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågavarande Tjänst samt slutfakturera Kund, förutsatt att dröjsmålet avser mer än en ringa del av betalningen eller om dröjsmålet av annan anledning kan anses som väsentligt

9. Ansvar för service, tillgänglighet och underhåll.

iComMobile skall tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i enlighet med Avtalet. Av Tjänstespecifika villkor framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden. Vid trafikhindrande fel kan ersättning till drabbad Kund utgå. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan till iComMobile kundservice på telefon. Har Tjänsten inte kunnat användas på grund av fel i nätet eller på grund av driftavbrott har Kund rätt till ersättning i form av prisavdrag, såvida inte annat framgår av Tjänstespecifika villkor. iComMobile ansvarar vid driftavbrott och trafikhindrande fel men gäller inte den delen avbrottet/felet som kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför iComMobiles kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder skall Kund tillse att iComMobile vid behov äger tillträde till Kunds lokal. Ersättning enligt ovan utgår istället för skadestånd eller andra påföljder. En begäran om ersättning skall framställas skriftligen till iComMobile inom skälig tid. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig iComMobile rätt att från Kund kräva ersättning för nedlagda kostnader för felsökningsåtgärder. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät mm.

10. iComMobile /ansvar

iComMobile utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till, till följd av Tjänst. iComMobile ansvarar inte för informationen. iComMobile ansvarar inte heller för eventuell skada eller förlust som drabbar Kund till följd av fördröjning av information, avbrott,

uteblivna leveranser av data eller liknande, om inte skadan eller förlusten orsakats genom grov vårdslöshet av iComMobile. iComMobiles ansvar är begränsat till skador som orsakats genom försummelse av iComMobile. iComMobiles skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet av iComMobile. För skada som orsakats av Kund i dennes nyttjande av mobila teletjänsterna så har ett företag som heter Telenabler AB rätt att överta rätten att kräva ersättning direkt av Kund gällande skadan.

11. Force Majeure

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bland annat anses blixtnedslag, eldsvåda, naturkatastrof, krig, pandemi myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering

12. Avtalsperiod

Kund äger rätt att när som helst säga upp abonnemanget med iakttagande av tre (3) månaders uppsägningstid under bindningstiden. Efter bindningstiden löpt ut så är uppsägningstiden en (1) månad tills dess att kunden avtalat om en ny bindningstid med iComMobile. iComMobile äger rätten att avsluta en eventuell prisrabatt som har varit avtalad i samband överenskommen bindningstid.
Kund skall erlägga grundavgift per abonnemang och månad återstoden av den avtalade bindningstiden om sådan bindningstid är avtalad, detta gäller oavsett om kunden erhållit ett rabatterat abonnemang eller ej med bindningstid, såvida inte annat särskilt har avtalats i huvudkontraktet. Uppsägning av abonnemang skall ske skriftligen. Abonnemanget upphör att gälla snarast efter uppsägningstidens utgång och när avgifter för återstoden av den avtalade bindningstiden är erlagda.

13. Överlåtelse

Avtalet med där till hörande Tjänster får endast överlåtas av Kund till annan efter skriftligt samtycke från iComMobile. iComMobile har rätt att, utan samtycke från Kund, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet.

14. Ändring av villkor

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Det åligger iComMobile att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om förändring i allmänna villkor. Kund har rätt att, utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse, säga upp avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit iComMobile tillhanda före förändringens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid för Tjänst får en förändring i de allmänna villkoren verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. iComMobile förbehåller sig dock rätten att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen förorsakas av tvingande lagstiftning eller annan liknande omständighet utanför iComMobiles kontroll.

15. Meddelanden

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart.

16. Avtalets upphörande

Om Avtal upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott.

17. Avtalets upphörande

Om inte annat överenskommits gäller detta Avtal tills vidare. Uppsägning av Avtalet bör ske skriftligen.

18. Tvist

Tvist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Reklamation med anledning av detta avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.

19. Trafikavgifter

Detta gäller beroende på vilket avtal som har tecknats

iComMobile 5GB: fria samtalsminuter, sms/mms inom Sverige

iComMobile 50GB: fria samtalsminuter, sms/mms inom Sverige

iComMobile obegränsat: fria samtalsminuter, sms/mms inom Sverige (Max 100GB inom EU/EES)

iComMobile Mobilt bredband 200 GB: Går ej att ringa med.
Tanken med Mobilt bredband är att det i första hand skall användas i Sverige, vid regelbundet bruk i annat land inom EU/EES längre än en kalendermånad ger iComMobile rätten att påföra kunden alla extra trafikkostnader för tjänsten från utländsk operatör i det land tjänsten nyttjats.

Övriga trafikavgifter för samtal utanför Sverige enligt vid var tid gällande prislista för utlandsstrafik. Vi du veta vad samtalet kostar till ett specifkt land kan du kontakta kundservice på telefonnummer 08-730 6901