



## 1. Definitioner

**Avtal:** Dessa allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal.

**Kund:** Fysisk person med vilken iComMobile Europe AB har ingått avtal.

**iComMobile:** iComMobile Europe AB

Lagergrens gata 2

652 26 Karlstad

Organisationsnummer 559382-3544

Tel 08-730 6900

**Tjänst:** Den/de av iComMobile tillhandahållna elektroniska kommunikationstjänsten/tjänsterna.

**Tjänstespecifika villkor:** De villkor som reglerar vad som specifikt skall gälla för respektive tjänst.

### Kontaktuppgifter till kundservice:

Tel 08-730 6901

e-Post [kundservice@icommobile.se](mailto:kundservice@icommobile.se)

Postadress: iComMobile Europe AB

c/o Telenabler AB, Svärdvägen 7

182 33 Danderyd

## 2. Allmänt

iComMobiles allmänna villkor reglerar den av iComMobile Europe AB enligt avtalet tillhandahållna tjänsten till kund. I första hand skall tjänstespecifika villkor gälla och i andra hand allmänna villkor. Avtal skall anses ingånget när iComMobile erhållit av Kund undertecknat avtal eller då Kund avger viljeyttring/beställning på annat sätt (Via internet, telefon mm).

Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning. iComMobiles åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar.

Tjänsten levereras i normalfallet inom ca 10 arbetsdagar från ingånget avtal, men kan i special fall komma att levereras upp till 6 månader efter underskrivet avtal. (till exempel om iComMobiles SIM-kort är slut.) eller, om tillämpligt, från eventuell ångerfrists utgång. Under förutsättning att all nödvändig information från kommit iComMobile tillhanda.

Beroende på vilken tjänst Kunden valt kan särskild leveranstid anges i tjänstespecifika villkor för sådan tjänst, varvid sådan särskild leveranstid gäller. Vid portering av telefonnummer kan ytterligare tid för leverans tillkomma.

SIM-kort från iComMobile skickas ut aktiverade till kund, i de fall som annat inte har avtalats i huvudkontraktet. Telefonnummer till kundservice: 08-730 6901.

## 3. Ångerrätt

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59) har du som konsument 14 dagars ångerrätt. Om du som Kund vill återopa din ångerrätt skall du meddela detta till

iComMobile Europe AB inom ångerfristen. Ifall du vill utnyttja din ångerrätt kan du också använda dig av konsumentverkets ångerblankett, den hittar du i fotnoten längst ner på sidan. För abonnemang räknas ångerfristen på 14 dagar från dagen efter du ingick Avtalet.

Om du börjar använda tjänsten under ångerfristen kan du bli skyldig att ersätta iComMobile för den del du använt, till exempel samtalsavgifter, dataförbrukning osv. För hårdvara räknas ångerfristen från dagen efter du tagit emot varan. Om du vill nyttja ångerrätten krävs att varan inklusive alla tillbehör återsänds tillsammans med fullständiga namn- och adressuppgifter samt ordernummer till:

iComMobile Europe AB  
c/o Telenabler AB  
Svärdvägen 7.  
187 33 Danderyd

Varan ska återsändas utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter den dag du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Du står för kostnaden av returfrakt. Det är inte tillåtet att skicka försändelsen mot postförskott eller efterkrav. Varan får inte vara hanterad i större utsträckning än vad som varit nödvändigt för att fastställ egenskaper och funktion. Om varan är skadad eller i förändrat skick så är du skyldig att stå för den kostnad som värdeminskningen innebär för iComMobile Europe AB (upp till 100%). Vid korrekt genomförd retur avslutas abonnemanget.

#### **4. Tjänstens innehåll**

Den av Kund valda Tjänsten framgår av Kundens beställning och, i förekommande fall, de Tjänstespecifika villkor som gäller för varje enskild Tjänst. iComMobile förbehåller sig rätten att vidtaga förändringar av Tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion. Det åligger iComMobile att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om förändring i avtalad Tjänst. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit iComMobile tillhanda före förändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig iComMobile rätten att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 12 om villkorsändring under gällande bindningstid. "Förhöjd Månadsavgift" är en delbetalnings tjänst som oavsett om villkoren för abonnemanget skulle ändras alltid måste betalas dom hela 24 månaderna kontraktet innebär.

#### **5. Kunds åtagande och ansvar**

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning på sätt som angivits i Tjänstespecifika villkor. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard. Kund ansvarar för att av iComMobile utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. iComMobile har inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst. Av kund hyrd kapacitet får ej överlåtas. För det fall Kund bryter mot Avtalet, den verksamhet för vilken Tjänst används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller iComMobile annars bedömer det sammanhang i vilket Kund använder Tjänst är anstötligt, olagligt eller på annat sätt, enligt iComMobiles uppfattning, olämpligt eller om det är förenat med risk för iComMobile eller tredje man att Kund fortsätter att använda Tjänst, har iComMobile rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från vidare användning av Tjänst. Kund äger inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende

såväl iComMobiles nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i iComMobiles anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. iComMobile skall inte bli ersättningsskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller iComMobiles datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information. Kund ansvarar för allt material som Kund tillhandahåller. Med material avses bl. a text, bild, ljud, data, video och länkar till annan plats på Internet. Kunds material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada iComMobile eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund förbinder sig vidare att följa de etiska regler som gäller för Tjänst. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material. Vid brott mot ovanstående äger iComMobile rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst samt säga upp Avtalet. iComMobile förbehåller sig rätten att debitera Kund för avgift för av iComMobile utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan. Kund är skyldig att meddela namnändring till iComMobile.

Kunds ändring, flyttning eller uppsägning av teleabonnemang Kund har med annan teleoperatör medför inte att avtalet med iComMobile Europe AB upphör att gälla. Kund ansvarar för att telefonnummer som Kund vill flytta till iComMobile i samband med avtalet som Kund har skrivit med iComMobile, går att flytta över från ägande teleoperatör. Kund debiteras därmed för teleabonnemang som Kund har anslutit till iComMobile enligt avtalet, oavsett om telefonnummer som Kund vill flytta över från ägande teleoperatör går att flytta till iComMobile, eller inte.

Kund ansvarar för att omgående meddela iComMobile/ Cheap Mobile Sweden AB skriftligen ifall SIM-kort för teleabonnemang ej mottages till Kunds adress inom fjorton (14) dagar från beställning eller avtalsdatum, för att iComMobile ska kunna skicka ut ett nytt SIM-kort för det teleabonnemang som Kund har anslutit till iComMobile inom rimlig tid.

## **6. Avgifter**

För Tjänst skall Kunden till iComMobile Europe AB erlægga de avgifter som gäller för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista. Avgifter kan bestå av rörliga och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Fast månadsavgift debiteras Kund löpande till dess att Kund sagt upp Tjänst. Avgiftsändringar skall aviseras skriftligen senast en (1) månad i förväg. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit iComMobile tillhanda före förändringens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 12 om villkorsändring under gällande bindningstid på motsvarande sätt för avgiftsändring. Information om vid var tid gällande avgifter för Tjänst kan erhållas via iComMobile kundservice på telefonnummer 08-730 6901.

## **7. Överlåtelse**

Kund får inte överlåta avtalet. iComMobile Europe AB har med separat handling pantsatt avtalet jämte fordran enligt avtal till Nordfin Capital III AB, org.nr 559253-7236, ("Nordfin"). iComMobile äger vidare rätt att överlåta avtalet jämte fordran enligt detta företagsavtal till Nordfin. iComMobiles samtliga rättigheter enligt detta avtal är pantsatta till förmån för Nordfin, vilket du har underrättas om. Från och med då Nordfin meddelar iComMobile, vilket du i så fall kommer att bli informerad om, att de tar panten i anspråk har Nordfin rätt att agera åt iComMobiles

vägnar i alla frågor som rör avtalet. Nordfin hanterar enligt avtal iComMobiles kundfakturer och alla betalningar som enligt avtalet ska göras till Nordfin enligt anvisning på fakturan.

Avtalet med där till hörande Tjänster får endast överlåtas av Kund till annan efter skriftligt samtycke från iComMobile Europe AB. iComMobile har rätt att, utan samtycke från Kund, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet

## **8. Faktura-, Påminnelse- och inkassohantering och vidare kravåtgärder**

Förfallodatum för Fakturafordran inträffar senast 30 dagar efter fakturadatum, dröjsmålsränta understiger inte ränta enligt lag, samt att påminnelseavgift mot privat kund är fastställd till 60.00 kr. Inkassokrav avgifter utgår enligt svensk lag samt förenlig med god inkassosed. Nordfin Capital III AB sköter påminnelse- och inkassohantering av Fakturafordringarna

## **9. Betalning**

Betalning skall vara iComMobile Europe AB tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om Kund överskrider den kreditgräns som gäller för användning av Tjänst kan iComMobile mellan ordinarie faktureringstillfällen begära betalning. iComMobile har rätt att tills vidare stänga av Tjänst i avvaktan på sådan betalning. Sådan avstängning får dock endast ske sedan iComMobile uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas och Kunden inte har betalat inom angiven tid. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning. Vid försenad betalning har iComMobile rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

För det fall att Kund är i dröjsmål med betalning, får iComMobile stänga av Kunden från användning av Tjänsten till dess att full betalning erlagts. Sådan avstängning får endast ske sedan iComMobile uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas och Kunden inte har betalat inom angiven tid. Om Kund vid upprepade tillfällen har betalat för sent, får Tjänsten stängas av omedelbart. iComMobile skall i sådant fall genast underrätta Kunden om avstängningen och under minst tio dagar från avstängningen ge Kunden möjlighet att ringa nödsamtal och andra avgiftsfria samtal.

Efter påminnelse enligt ovan eller vid upprepad försenad betalning, har iComMobile även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågavarande Tjänst samt slutfakturera Kund, förutsatt att dröjsmålet avser mer än en ringa del av betalningen eller om dröjsmålet av annan anledning kan anses som väsentligt

## **10. Ansvar för service, tillgänglighet och underhåll.**

iComMobile Europe AB skall tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i enlighet med Avtalet. Av Tjänstespecifika villkor framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden. Vid trafikhindrande fel kan ersättning till drabbad Kund utgå. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan till iComMobiles support på telefonnummer 08-730 6901

Har Tjänsten inte kunnat användas på grund av fel i nätet eller på grund av driftavbrott har Kund rätt till ersättning i form av prisavdrag, såvida inte annat framgår av Tjänstespecifika villkor. iComMobile ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den delen avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför iComMobile kontroll.

## **11. iComMobile Europe AB:s ansvar.**

iComMobile Europe AB utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till, till följd av Tjänst. iComMobile ansvarar inte för informationen. iComMobile ansvarar inte heller för eventuell skada eller förlust som drabbar Kund till följd av fördröjning av information, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande, om inte skadan eller förlusten orsakats genom grov vårdslöshet av iComMobile. iComMobile ansvar är begränsat till skador som orsakats genom försummelse av iComMobile. iComMobile skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet av iComMobile.

För skada som orsakats av Kund i dennes nyttjande av mobila teletjänsterna så har ett företag vid namn Telenabler AB rätt att överta rätten att kräva ersättning direkt av Kund gällande skadan.

## **12. Force Majeure**

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl. a anses blixtnedslag, pandemi, naturkatastrof, krig, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering.

## **13. Ändring av villkor**

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Det åligger iComMobile Europe AB att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om förändring i allmänna villkor. Kund har rätt att, utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse, säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit iComMobile tillhanda före förändringens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid för Tjänst får en förändring i de allmänna villkoren verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. iComMobile förbehåller sig dock rätten att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen förorsakas av tvingande lagstiftning eller annan liknande omständighet utanför iComMobiles kontroll.

## **14. Kunduppgifter (Personuppgifter)**

iComMobile Europe AB behandlar personuppgifter som Kunden lämnar i samband med ingående av avtal, under avtalets löptid samt i samband med kontakter med iComMobile. Personuppgifter kan även komma att inhämtas från externa källor, såsom kreditupplysningsföretag, i den utsträckning det är nödvändigt.

Personuppgifterna behandlas för följande ändamål:

- för att ingå och fullgöra avtal om tjänster
- för kundadministration, fakturering och betalningshantering
- för kundservice, inklusive hantering av frågor, ärenden och klagomål
- för att uppfylla rättsliga förpliktelser
- för analys, statistik, affärs- och metodutveckling samt riskhantering
- för marknadsföring av iComMobiles tjänster, i enlighet med gällande lag

Behandlingen grundas på fullgörande av avtal, rättslig förpliktelse samt i förekommande fall berättigat intresse. Marknadsföring sker i enlighet med tillämplig lagstiftning, och Kunden har rätt att när som helst invända mot behandling för direkt marknadsföring.

Personuppgifter kan komma att delas med samarbetspartners i den utsträckning det är nödvändigt för att leverera tjänsten. Följande parter behandlar personuppgifter för iComMobiles räkning:

- Nordfin Capital III AB (org.nr 559253-7236), som tillhandahåller fakturering och betalningshantering
- Telenabler AB (org.nr 556937-4274), som tillhandahåller kundservice och drift av tjänsten

Dessa parter är personuppgiftsbiträden och behandlar uppgifter enligt avtal med iComMobile och endast enligt givna instruktioner.

Personuppgifter sparas endast så länge det är nödvändigt för ovan angivna ändamål eller så länge som krävs enligt lag.

Kunden har rätt att begära tillgång till, rättelse eller radering av sina personuppgifter, samt rätt att begära begränsning av behandling och invända mot viss behandling. Kunden har även rätt att inge klagomål till tillsynsmyndighet.

Begäran enligt ovan kan göras genom kontakt med iComMobiles kundservice.

Om Kunden lämnar felaktiga eller ofullständiga uppgifter har iComMobile rätt att spärra tjänsten till dess att korrekta uppgifter erhålls, eller att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

## **15. Meddelanden**

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart.

## **16. Avtalets upphörande**

Om Avtal upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott.

## **17. Avtalsperiod**

Om inte annat överenskommits gäller detta Avtal tills vidare. Uppsägning av Avtalet bör ske skriftligen.

## **18. Tvist**

Tvist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

Reklamation med anledning av detta avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på.

Reklamation bör göras skriftligen.

## **19. Trafikavgifter**

Detta gäller beroende på vilket avtal som har tecknats

iComMobile 5GB: fria samtalsminuter, sms/mms inom Sverige

iComMobile 50GB: fria samtalsminuter, sms/mms inom Sverige

iComMobile obegränsat: fria samtalsminuter, sms/mms inom Sverige (Max 100GB inom EU/EES)

iComMobile Mobilt bredband 200 GB: Går ej att ringa med.

Tanken med Mobilt bredband är att det i första hand skall användas i Sverige, vid regelbundet bruk i annat land inom EU/EES längre än en kalendermånad ger iComMobile rätten att påföra kunden alla extra trafik kostnader för tjänsten från utländsk operatör i det land tjänsten nyttjats.

Övriga trafikavgifter för samtal utanför Sverige enligt vid var tid gällande prislista för utlandsstrafik. Vi du veta vad samtalet kostar till ett specifikt land kan du kontakta kundservice på telefonnummer 08-730 6901

## **20. Allmänna villkor för iComMobile ID-skydd**

Dessa allmänna villkor gäller när du som kund tecknar ett iComMobile ID-skydd abonnemang. iComMobile ID-skydd är en ID-skyddstjänst som tillhandahålls av IDNOR AB, Org.nr 559407-2042

## **21. Om tjänsten**

Vår ID-skyddstjänst är avsedd att bidra till att förebygga ID-stöld och bedrägerier. När du tecknar ett iComMobile ID-skydd abonnemang startar vi en realtidsbevakning av dina personuppgifter på nätet. Så fort någon inhämtar en kreditupplysning om dig via Creditsafe eller ändrar din folkbokföringsadress så informerar vi dig direkt via ett automatiskt utskickat SMS så att du kan agera direkt.

## **22. Hur man använder tjänsten**

Tjänsten används för att upptäcka ID-stöld eller försök till bedrägeri. Om du upptäcker att någon obehörigen har använt eller ändrat dina personuppgifter så ska du i första hand kontakta Polisen men du kan även vända dig till iComMobiles kundservice för vägledning.

## **23. Avtalstid**

Tjänsten löper tillsammans med abonnemangstiden på mobilabonnemanget, förutsatt att du inte meddelar vår kundservice inom 30 dagar från avtalsdatumet om att du inte vill behålla ditt iComMobile ID-skydd.

## **24. Ansvarsbegränsning**

Tjänsten garanterar inte att ID-stöld inte kan inträffa och iComMobile Europe AB ansvarar under inga omständigheter för eventuell skada eller ekonomisk förlust som Kunden drabbas av till följd av ID-stöld eller bedrägeri.

Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför iComMobile Europe AB:s kontroll. iComMobile Europe AB ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför iComMobile Europe AB:s kontroll såsom exempelvis störningar hos leverantörer och samarbetspartners, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse.

